Általános Szerződési Feltételek
NYPAN Kft.

hatályos 2024. 01. 01.-től

I. Általános rendelkezések

1. Jelen szerződés a NYPAN Kft. (9700 Szombathely, Varasd u. 16., Cg: 18-09-100721, továbbiakban Eladó) és az általa értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások adásvételét megrendelő természetes és jogi személyek (továbbiakban Megrendelő/Vevő) között létrejött jogviszony általános feltételeit tartalmazza.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) minden a NYPAN Kft és partnerei között létrejött szerződésnek a részét képezik. A Vevő kifejezetten hozzájárul, hogy jelen ÁSZF kétség esetén akkor is irányadó legyen, ha a Vevő általános szerződési feltételei is alkalmazandók és azokat Eladó nem vitatta.
3. Jelen dokumentumban leírtaktól eltérni kizárólag a felek között létrejött, írásos formában rögzített, cégszerűen aláírt megállapodásban van mód.
4. Jelen ÁSZF nem hoz létre ajánlati kötöttséget. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Vevő írásos megrendelésére az Eladó írásos visszaigazolása a Vevőhöz megérkezett, de legkésőbb az Eladó teljesítésével.
5. A Szerződési Feltételek Vevő által történő elfogadása a NYPAN Kft által értékesített termékek, nyújtott szolgáltatások igénybevételének előfeltétele. A Feltételek Vevő általi elfogadásának minősül a termékek, illetve szolgáltatások megrendelése/vásárlása.

II. Ajánlat, Megrendelés, Szerződés

6. Eladó a Vevő kérésére adott termékek értékesítésének, szolgáltatások nyújtásának feltételeit tartalmazó Ajánlatot készíthet. Az Ajánlatban foglalt feltételek nem bírnak kötelező erővel, az Ajánlat szerződéses jogviszonyt nem hozz létre a felek a között.
7. Vevő a termékek és szolgáltatások megrendelését kizárólag írásos formában, lapszabászati megrendelés esetén az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével teheti meg személyesen az üzlettérben vagy elektronikus formában a rendeles@nypan.hu email címen. Ez alól kivételt képeznek a raktári készletről, azonnal teljesíthető, további megmunkálást nem igénylő termékek értékesítése a Vevő személyes jelenlétekor.
8. A Megrendelés NYPAN Kft részéről történő írásos visszaigazolását követően tekintendő elfogadottnak, mely egyben a Felek között szerződéses jogviszonyt hozz létre.
9. A megrendelés visszaigazolásában megjelölt határidők és árak a visszaigazolás időpontjában fennálló feltételek szerint kerülnek meghatározásra. A teljesítés időpontjáig bekövetkező, a megrendelésre hatással bíró változásokról a Vevőt a NYPAN Kft haladéktalanul tájékoztatja, a Vevővel egyeztetett módosításokat tartalmazó írásos értesítést küld, mely az eredeti Megrendelés érintett pontjainak automatikus hatályon kívül helyezését vonja maga után
10. Eladó a megrendeléskor előleget kérhet, illetve megmunkálásra hozott anyagra vonatkozó megrendelés esetén előzetesen megfizetendő, a Vevő részére semmilyen esetben nem visszatérítendő kezelési költséget számol fel. Annak megtagadása esetén, a megrendelést nem tekintjük érvényesnek és joghatályosnak.
11. A Megrendelés visszaigazolását követően a Vevő köteles 2 munkanapon belül a megjelölt előleg összegét a NYPAN Kft felé kiegyenlíteni. Az előleg összegének megfizetése a megrendelt termék beszállítótól való bekérése, illetve a megrendelt szolgáltatás megkezdésének feltétele. Amennyiben a Vevő késedelmesen tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy a Megrendelés visszaigazolásban vállalt határidőt a NYPAN Kft jogosult egyoldalúan módosítani.
12. A megrendelés visszaigazolását követő 10 munkanapon belül meg nem fizetett előleg esetén a Megrendelés törlésre kerül, az a Vevő részéről visszavontnak tekintendő.
13. A megrendelés visszaigazolását követő utólagos módosítását a Vevő kizárólag írásban kezdeményezheti. A kért módosítás mindkét fél beleegyezésével lehetséges.

III. Teljesítés, Szállítás

14. A megrendeléskor vállalt szállítási határidő a megrendelés időpontjában rendelkezésre álló információk alapján kerül meghatározásra, így annak kismértékű túllépést Vevő köteles elfogadni anélkül, hogy jogosult lenne kárigény benyújtására.
15. Előre nem látott, elháríthatatlan esemény (vis major) esetén (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, géphiba, beszállítói késedelem, hatósági intézkedés, stb.) feljogosítja Eladót, hogy a korábban kötelezően vállalt határidőket egyoldalúan módosítsa, vagy a megrendelés teljesítésétől elálljon, anélkül, hogy ebből a megrendelő fél kártérítési igénnyel léphetne fel.
    A szerződő felek egyetértése szükséges ahhoz, hogy vis major esetén a Megrendelő elállhasson megrendelésétől.
16. A szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítését késleltető vagy gátló akadály kezdő időpontját és az akadály elhárításának várható végét a másik féllel haladéktalanul közölni.
17. A megrendelt áruk megérkezését vagy a szolgáltatásaink készre jelentését szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (SMS-ben, vagy e-mailben, stb.) egy munkanapon belül jelezzük a Megrendelőnek.
18. A Megrendelő köteles a megrendelt árut ill. szolgáltatást, a készre jelentést követő 10 munkanapon belül átvenni. A 10. munkanapot követően a megrendelt, illetve elkészült termékekre napi raktározási díj kerül felszámításra, a termék készre jelentését követő 11. naptári nap és a telephelyünkről történő elszállítás napja között eltelt időre.
19. Az átadás helye a NYPAN Kft. telephelye, ill. kiszállítás esetén a Megrendelő által megadott a szállítási cím kapubejárója.
20. Kiszállítás esetén az áru esetleges megsemmisülésének vagy állaga rosszabbodásának kárveszélye a Megrendelőre a szállítónak vagy a fuvarozónak történő átadáskor, ill. Eladó által kiszállított áru esetében a kiszállítási cím kapubejárójában történő lerakodást követően száll át.

21. Az áru Megrendelő általi késedelmes átvétele vagy az együttműködési kötelezettség megszegése (pl. a lerakodás feltételei nem biztosítottak), feljogosítja Eladót, hogy a keletkezett károk miatt (pl. többletköltségek) kártérítést követeljen.
22. Az áru megsemmisülésének, vagy az áru állagromlásának kárveszélye a Megrendelőre száll át abban az esetben, amennyiben a Megrendelő az átvétellel késedelembe esett. Megrendelő késedelme esetén minden további igényünket fenntartjuk.
23. Az átadás során a Megrendelő a szállítólevél vagy a számla aláírásával igazolja, hogy az árut minőségi és mennyiségi megvizsgálás után átvette. A nyilvánvaló és rendes vizsgálattal felismerhető hibákat a Vevő köteles az áru átvétele után haladéktalanul írásban megkifogásolni. Amennyiben a Megrendelő az árut anélkül vette át, hogy mennyiségi kifogásait azonnal közölte volna, ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a NYPAN Kft szerződésszerűen teljesített.
24. Vevő köteles lapszabászati megrendelésével egyidőben az ahhoz tartozó maradék anyagok elszállításáról is gondoskodni. Amennyiben Vevő a maradékanyagokat nem szállítja el, abban az esetben, úgy tekintjük, hogy a maradékokról lemondott, azok mennyiségi és minőségi állag megóvásáért a NYPAN Kft nem tartozik felelősséggel.
25. Csomagoló és egyéb szállítási segédanyagot nem veszünk vissza, ez alól kivételt képeznek a raklapok. Vevő kötelezettsége, hogy a csomagolási és egyéb mellékanyagok megsemmisítéséről, eltávolításáról saját költségén, a vonatkozó törvényi előírások betartásával gondoskodjon.

IV. Fizetés

26. Törzsvásárlóink, forgalmuk függvényében, kedvezményre jogosultak. A kedvezmény mértékét és annak feltétel rendszerét NYPAN Kft. saját határkörében határozza meg, és fenntartja a jogot a törzsvásárlói kedvezmény mértékének bármikori megváltoztatására, visszavonására.
27. Amennyiben a megrendelés nem tartalmaz azoktól eltérő információt, a Vevő (Megrendelő) elfogadja az aktuális árlistánkban megadott (adott esetben a törzsvásárlói kedvezménnyel csökkentett) árakat, és a jelen feltételeket.
28. Az érvényes árlistától, a szokásos törzsvásárlói kedvezménytől csak írásos megállapodással lehet eltérni. Ez esetben szerződéskötésnek csak az általunk megküldött megrendelés-visszaigazolás tekinthető, az abban foglalt feltételekkel. Amennyiben a Megrendelő, a megrendelés-visszaigazolás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül nem tesz írásos észrevételt: a szerződés létrejön.
29. Az árlistáinkban, ajánlatainkban, és megrendelésvisszaigazolásainkban megadott áraink HUF-ban és a telephelyünkön gépkocsira rakva (EXW paritás) értendők, azaz nem tartalmazzák az esetleges szállítási költségeket.
30. A teljesítésekről a teljesítés napján számlát állítunk ki. Vevő köteles a számla végösszegét a számlán megjelölt határidőig a megrendeléskor rögzített fizetési feltételek szerint Eladó felé kiegyenlíteni. A Vevő szavatossági vagy más, az Eladó által el nem ismert igényre hivatkozva nem jogosult a fizetés visszatartására.
31. Kézpénzes fizetés csak magyar forintban lehetséges, utalás történhet euróban is. Forintban megállapodott ár esetén, a teljesítés napján érvényes Magyar Nemzeti Bank (MNB) HUF/EUR középárfolyamán számítjuk át az összeget euróra. Ugyanígy az euróban megállapodott árat, forintos fizetés esetén forintra.
32. Késedelmes fizetés esetén a Vevő – bárminemű külön értesítés nélkül – köteles a még nem teljesített összeg 0,05% -nak megfelelő napi késedelmi kamatot fizetni a tényleges kifizetésig.
33. A Vevő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén, Eladó jogosult bármely még nyitva álló szerződéses kapcsolatból eredő, minden vagy egyes, a Vevővel szemben fennálló követelést esedékessé és lejárttá tenni, illetve a fizetést követelni, továbbá a megkötött, de még nem teljesített szerződésektől elállni.
34. Ha a szerződés megkötése után indokolt kétségek merülnek fel a Vevő fizetőképességét vagy hitelképességét illetően, vagy ha ilyen, a szerződés megkötésekor fennálló körülmények csak később válnak ismertté, cégünk jogosult a szállítás előtt készpénzfizetést, vagy elállni a szerződéstől és a Vevőtől a ráfordításaink megtérítését kérni, valamint az engedélyezett fizetési kedvezményeket visszavonni és az összes meghitelezett követelést azonnal esedékessé tenni.
35. A Vevő csak általunk kompenzáló levélben elismert, vagy jogerős bírósági határozattal megítélt követelés esetén élhet velünk szemben beszámítási jogával.
36. Amennyiben a Vevővel szemben fizetésképtelensége miatt csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, jogunkban áll a szerződéstől visszalépni és követelhetjük a már szállított dolog azonnali visszaszolgáltatását.

V. Szavatossági jogok

VI. A Vevő a leszállított áru további feldolgozása vagy megmunkálása előtt köteles megvizsgálni, hogy annak sajátosságai a megrendelésnek megfelelnek-e. Nincs helye szavatossági igénynek, ha az a Vevő nem egyértelmű megrendeléséből fakad (pl. a lapszabászati megrendelése nem az általunk használt megrendelőlapon érkezik, vagy, ha a kézírás nem egyértelműen olvasható).
37. A Vevő köteles az árut megvizsgálni és minden azzal kapcsolatos minőségi vagy mennyiségi kifogást haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított három napon belül cégünk felé írásban jelezni. A kifogásolási határidő elmulasztása esetén kizárt a szavatossági igényérvényesítés.
42. A szavatossági felelősség megszűnik, amennyiben a leszállított árut megváltoztatják, feldolgozzák vagy szakszerűtlenül tárolják, kezelik.
43. Csak azoknál az áruknál lehet reklamációt érvényesíteni, amelyek vizsgálat vagy visszavétel céljára rendelkezésre állnak. A reklamációról minden esetben jegyzőkönyvet veszünk fel.

44. Visszáruzás a részünkre nem hajtható végre az erre vonatkozó előzetes kölcsönös megegyezés nélkül.
45. Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy a szavatossági igényt – megítélése szerint – javítással, cserével vagy árleszállítással elégítse ki a Ptk. 6:159-160. §-aival összhangban, választása azonban nem lehet hátrányos a Vevőre nézve

VII. Felelősség

46. A szerződés tárgyát képező dologban cégünk kötelezettségszegése miatt bekövetkezett károk esetére, tekintet nélkül annak jogalapjára, a NYPAN Kft felelőssége csak és kizárólag a következőkre korlátozódik:
    a) szándékos károkozás;
    b) lényeges szerződési kötelezettség vétkes megszegése;
    c) a NYPAN Kft. vagy alkalmazottja által elkövetett, neki felróható, gondatlan magatartás;
    d) életet, testi épséget, egészséget veszélyeztető cselekedet;
    e) szándékosan eltitkolt / elrejtett hibák, azokért vállalt garanciák;
    f) a termékfelelősség körébe tartozó tárgyak esetén a 3. személy részére történő átadás alkalmával vagy a saját célból történő használat során keletkezett károk esetében.
47. A tisztán vagyoni kár megtérítése a jóhiszeműség és tisztesség elvének követelményei alapján történik, a megrendelt áru értékének és a bekövetkezett kár nagyságrendjének viszonyítása alapján.
48. Az idegen fuvarozás, szállítás során keletkezett károkért nem tartozunk felelősséggel, különösen akkor, ha a figyelmetlenség mértéke csekély kötelezettségszegésből ered.

VIII. Adatvédelem

49. Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében Partnereinket minden esetben tájékoztatjuk, hogy személyes adataik (név, cím, e-mail, telefon) a szerződésteljesítéshez, illetve elszámoláshoz szükségesek. Ezeket szerződéses igények érvényesítése, ügyfélszolgálati és reklám céllal kezeljük, továbbá azokat szükség esetén kizárólag a rendelkezésekben meghatározott szervezeteknek adjuk ki.
50. Az adatokat a jogi nyilvántartás-vezetési kötelezettségek és elévülési határidők lejártáig tároljuk. Partnerünket megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, a kezelés korlátozásához, megtiltásához és adathordozhatósághoz való jog, valamint a felügyeleti hatóságnál történő panasz benyújtásának joga.
51. Megrendelőink megrendelésükkel egyúttal kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy részükre elektronikus hírlevelet, vagy más reklámcélú kiadványt küldjünk.

IX. Záró rendelkezések

52. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Eladó a szolgáltatást biztosítja.
53. Az ÁSZF itt szabályozott feltételeinek módosítása, vagy eltérés azoktól, kizárólag írásban megengedett. Ez vonatkozik az írásbeliséget előíró rendelkezésre is.
54. Az ÁSZF és a megkötött egyedi szerződés kétséges tartalmi eltérése esetén az egyedi szállítási szerződés előírásai a mérvadóak.
55. Vitás kérdések esetében regionálisan illetékes békéltető testület:
    Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
    székhely és levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
    telefon: +36 96 520 217
    e-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
    honlap: www.bekeltetesgyor.hu